



Für unsere Abteilung „Shared Service“ suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Teamleiter (m/w/d) Kundenservice**

Wir sind ein modernes regionales Energieversorgungsunternehmen mit 150 Mitarbeitenden und einer über 125 jährigen Tradition. Unseren Kundinnen und Kunden bieten wir die klassischen Dienstleistungen und innovativen Lösungen rund um die Themen Strom, Gas, Wasser und Wärme an. Darüber hinaus betreiben wir ein Hallenbad in Weinheim. Zusammen gestalten wir die Zukunft in Weinheim und der Region.

Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische und fachliche Führung des Teams „Kundenservice“ mit aktuell 7 Mitarbeitern
- Fachliche Verantwortung für sämtliche Kundenservice Prozesse
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Arbeiten im SAP IS-U
- Projektleitung und Mitwirken bei abteilungsinternen und abteilungsübergreifenden Projekten
- Systematische Ausgestaltung und Abwicklung von Reklamations- und Beschwerdeprozessen
- Erstellung von Dokumentationen wie Prozessabläufe, Leitfäden und Schulungsunterlagen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z.B. Industrie- oder Bürokauffrau/-mann)
- Berufserfahrung in der Energiewirtschaft, mit erster Führungserfahrung oder dem Wunsch zur Entwicklung
- Routinierter Umgang mit MS Office und SAP IS-U
- Selbstständige, kunden- und unternehmensorientierte Arbeitsweise sowie absolute Zuverlässigkeit
- Hohes Maß an Belastbarkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft sich stetig weiterzuentwickeln und sich auf neue Gegebenheiten einzustellen
- Organisationstalent mit prozessorientierter und strukturierter Denkweise

Wir bieten einen interessanten und entwicklungsfähigen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen sowie eine leistungsgerechte Vergütung nach TV-V und gute Sozialleistungen. Es besteht die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an die Stadtwerke Weinheim GmbH, Personalabteilung, Breitwieserweg 5, 69469 Weinheim. Oder per E-Mail: bewerbung@sww.de

Stadtwerke Weinheim GmbH
Breitwieserweg 5
69469 Weinheim
Telefon 06201 106-0
www.sww.de



Wir freuen uns auf Sie!